



TECNM CAMPUS REGIÓN CARBONÍFERA



PROTOCOLO DE LLAMADA DE EMERGENCIA

Código: PLLE-08-01

Versión: 03

Fecha de edición: 20-septiembre-2022

Vigencia: 19--septiembre-2024

OBJETIVO	ALCANCE
Establecer las acciones para que los estudiantes, personal docente y administrativo de la institución conozcan cómo solicitar servicios en situaciones de emergencia.	Este documento está dirigido a toda la comunidad estudiantil, personal, visitantes y contratistas que asisten al plantel y están expuestos a que se presente algún suceso.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES DURANTE LAS ETAPAS DE LA EMERGENCIA

Acciones preventivas.

- 1. Señalar rutas de evacuación y puntos de reunión.
- 2. Contar con los números de emergencia y hospitales.

Durante la emergencia.

- 1. Guarde la calma
- 2. Llame al 911 y hable con claridad.
- 3. Esté preparado para responder dónde, qué, cuándo, quién y cómo.
- 4. Deje que el operador le formule las preguntas, luego contéstelas.
- 5. Espere que la persona que está al teléfono tome todos los datos y detalles.
- 6. Permanezca en línea hasta que el operador le informe que puede colgar.

Después del evento.

- 1. Informa a las personas que te rodean, que ya pediste ayuda, así la información no se duplica.
- 2. Una vez proporcionados los datos, los operadores realizarán la gestión correspondiente para atender lo más pronto posible la emergencia.

REFERENCIAS: N/A

REGISTROS: N/A

HISTORIAL

Nivel Anterior	Nivel Actual	Fecha de Revisión	Modificación
Original	00	15-ago-2018	Documento elaborado por primera vez
00	01	20-mar-2019	Modificación del contenido
01	02	24 de septiembre de 2020	Cambios administrativos
02	03	20 de septiembre de 2022	Actualización de revisión

Elaboró:

Ing. Ana Josefina Morales Cruz  
Jefa del Departamento de Planeación de la Calidad

Revisó:

Ing. Julio César Montenegro Hernández  
Subdirector de Planeación

Aprobó:

Dr. Luis Carlos Longares Vidal  
Director General